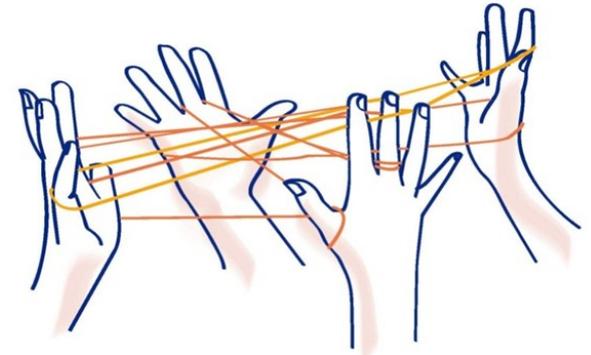


Vernetzte Versorgung psychisch Kranker in München



**Gesundheitskonferenz des Gesundheitsbeirats der
Landeshauptstadt München vom 9. Oktober 2019**

Dr. Peter Scholze, Internist/Psychotherapie
Ausschuss „Vernetzte Versorgung psychisch Kranker in
München“, ÄKBV München

„Leidtgedanken“ unseres Ausschusses:

- Verbesserung der Kooperation zwischen den verschiedenen Versorgungsbereichen, Sektoren und Akteuren
- Schnelle Hilfe bei psychischen Krisen und Notfällen
- Koordination der Komplexbetreuung chronisch Kranker
- Verbreitung multimodaler Handlungsansätze
- Nutzung niederschwelliger Angebote
- Sensibilisierung für die Anzeichen psychosomatischer und psychischer Erkrankungen und Verbesserung der Identifikationsrate
- Vorgehen bei Multimorbidität
- Entstigmatisierung psychischer Erkrankungen
- Psyche als Querschnittsthema

Sachverständigenrat zur Begutachtung der Entwicklung im Gesundheitswesen

Gutachten 2018:

„Bedarfsgerechte Steuerung der Gesundheitsversorgung“

- Starke Abschottung der einzelnen Leistungssektoren
- Unsichtbare, aber sehr folgenreiche Mauer zwischen Kliniken und Praxen
- Zunehmende Komplexität von Erkrankungen und deren Behandlungsverläufen →

der Stellenwert einer Koordination gesundheitlicher Versorgung nimmt zu!

Dazu: Überspezialisierung und Fragmentierung im Gesundheitswesen

So fing es an

Münchner Hausartzkreise 2010

Fragen über Fragen

**Informationen zu
regionalen
Versorgungsangeboten
?**

**Erreichbarkeit
der Fachärzte
?**

**Verantwortlichkeiten
an den
Schnittstellen/Nahtstellen
?**

**Umgang mit
Krisen, Dringlichkeit
und Suizidalität
?**

Rolle der Hausärztinnen und Hausärzte

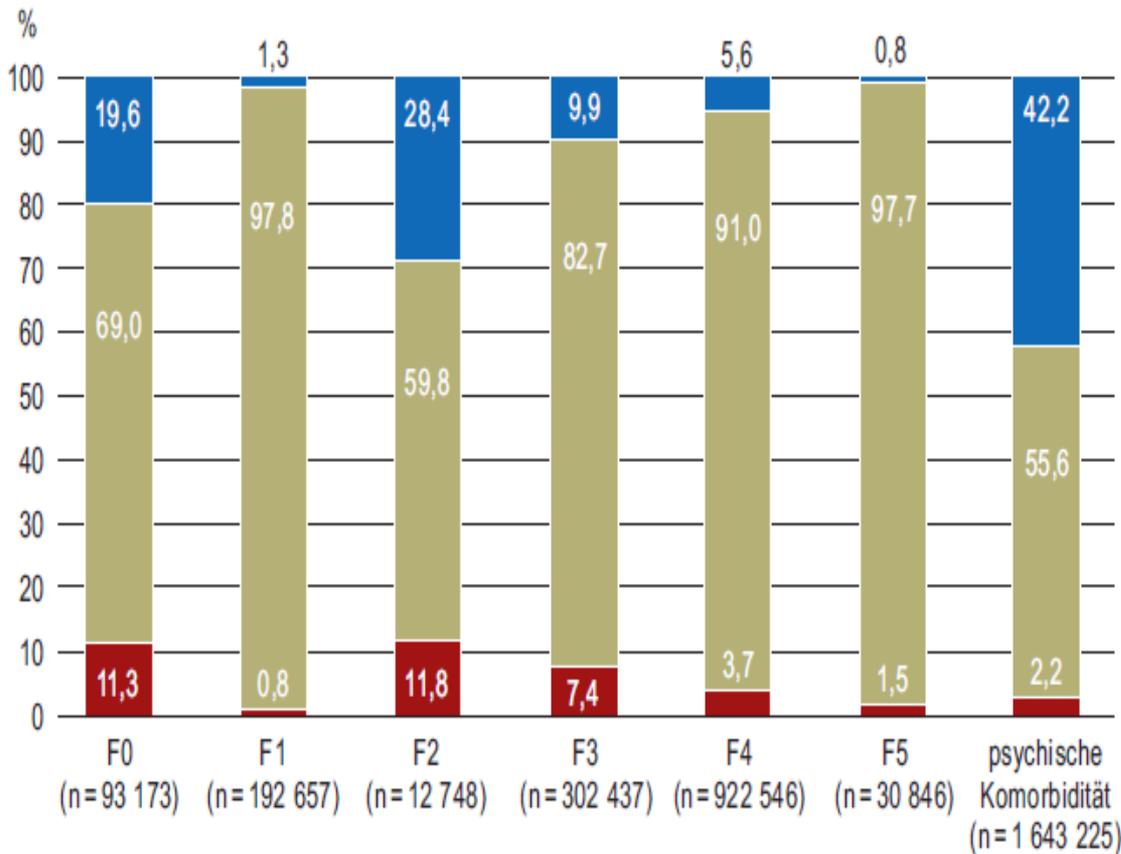
Die meisten psychisch Erkrankten werden in den Hausarztpraxen behandelt !

Behandlerpräferenz (Mehrfachantworten)

An wen würden Sie sich wenden, wenn Sie leiden an ...	Depression	Schmerzen ohne körperliche Erkrankung
Hausarzt	56,7 %	69,4 %
Facharzt für Psychosomatische Medizin und Psychotherapie	25,6 %	23,0 %
Facharzt für Psychiatrie und Psychotherapie	23,8 %	14,6 %
Psychologischer Psychotherapeut	15,3 %	9,7 %



GRAFIK 2



- ausschließlich Behandlung durch Fachdisziplinen Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik
- ausschließlich Behandlung durch Allgemeinmediziner/Fachärzte für somatische Medizin
- Behandlung sowohl durch Fachdisziplinen Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik als auch durch Allgemeinmediziner/Fachärzte für somatische Medizin

Ambulante Versorgung (2005–2007)

differenziert nach Disziplinen und

Diagnosen (F0–F5). Alle Versicherten mit ambulanter Behandlung und Diagnose einer psychischen Störung (N = 3 197 632 entsprechend 97,6 % aller Betroffenen mit Diagnose einer psychischen Störung).

F0: Organische, einschließlich symptomatischer psychischer Störungen

F1: Psychische und Verhaltensstörungen durch psychotrope Substanzen

F2: Schizophrenie, schizotype und wahnhaftige Störungen

F3: Affektive Störungen

F4: Neurotische, Belastungs- und somatoforme Störungen

F5: Verhaltensauffälligkeiten mit körperlichen Störungen und Faktoren

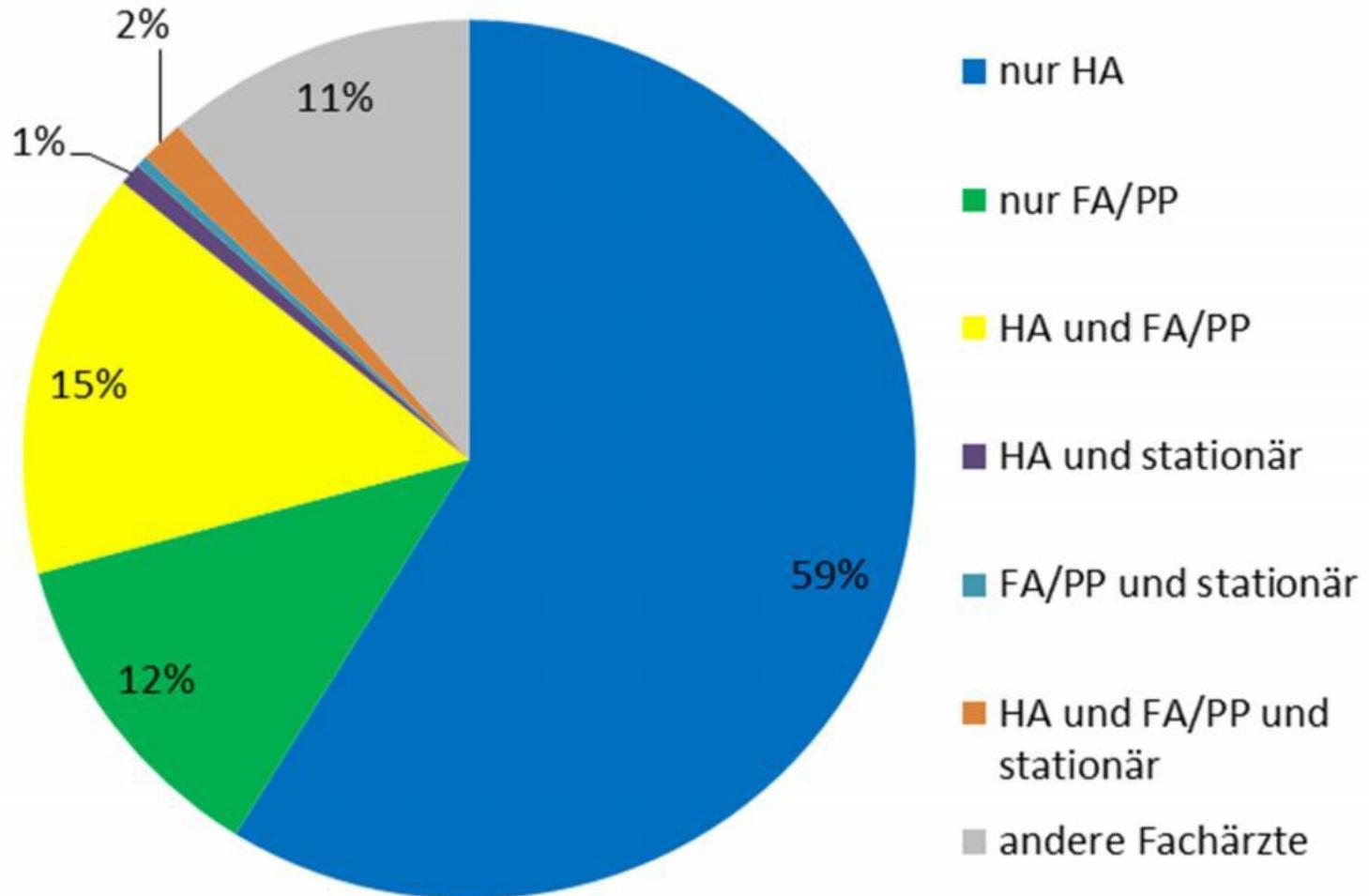
Psychische Komorbidität: gleichzeitiges oder konsekutives Vorliegen mehrerer psychiatrischer Diagnosen.

Gaebel, W. et al.,
DÄB 47, 22. Nov. 2013

Diagnostizierende Fachgruppe bei depressiven Erkrankungen, 2011

Quelle: BKK-Routinedaten; eigene Berechnung und Darstellung (UKE & EHA, 2014).

(Faktencheck Gesundheit Bertelsmann-Stiftung 2014)



Psychische Erkrankungen schneller erkennen !

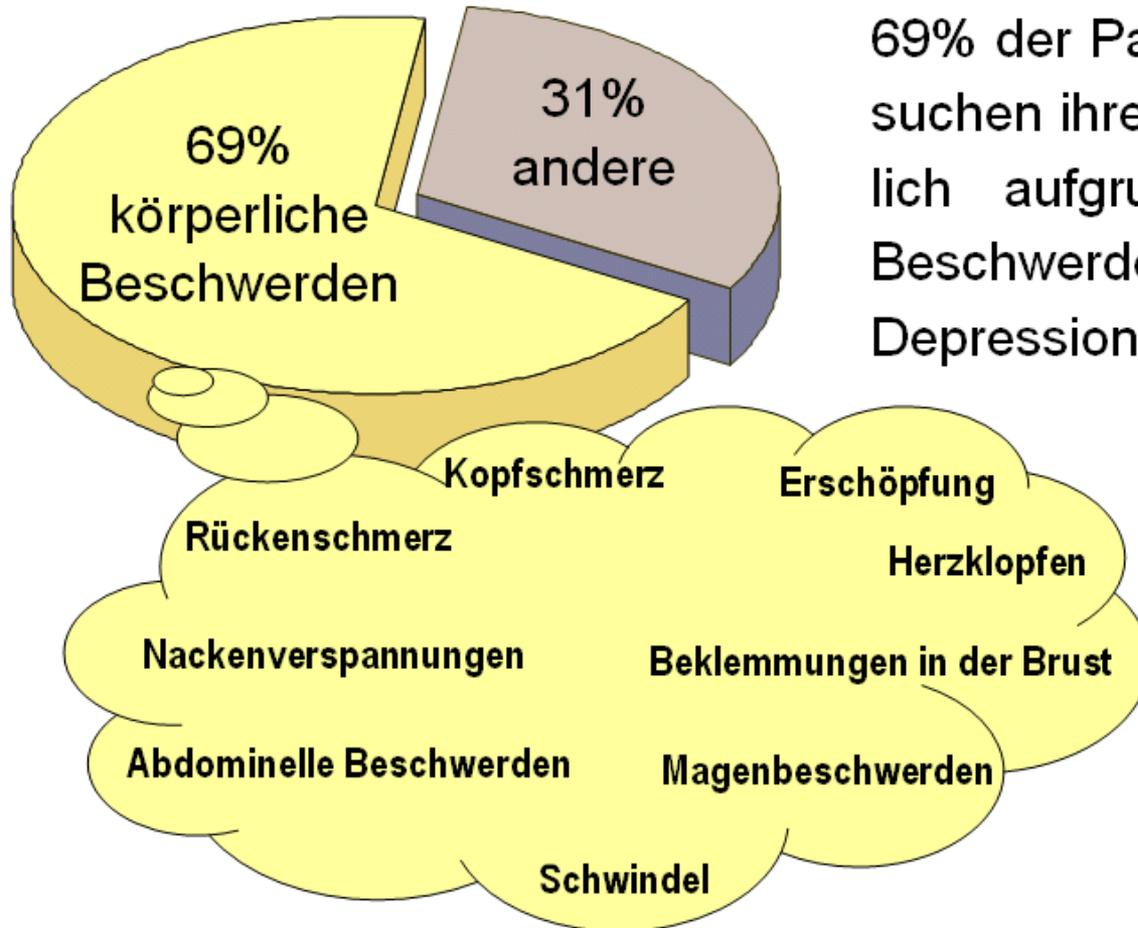
Somatoforme Störungen

Patienten mit somatoformen Störungen haben

- durchschnittlich **31 Arztkontakte** pro Jahr
- davon **17 Kontakte mit dem Hausarzt.**

(Nanke und Rief, 2003)

Beschwerdeprofil von Depressionspatienten in der Hausarztpraxis



69% der Patienten mit Depression suchen ihren Hausarzt ausschließlich aufgrund von körperlichen Beschwerden im Rahmen der Depression auf

Psychische Erkrankungen schneller erkennen

Gründe für das Nichterkennen/Nichtwahrnehmen psychischer Erkrankungen I:

Niedrige Identifikationsrate von Seite der Patienten

- Stigma → Tabuisierung und Verleugnung
- Patienten mit psychischen Erkrankungen versuchen häufig zunächst, ihre Störungen auf körperliche Krankheitsprozesse zurückzuführen
- Man will selbst nichts mit Psycho zu tun haben
- Weniger als 10% der Patienten stellen direkt und offen ihre psychischen bzw. depressionstypischen Beschwerden in den Vordergrund

Psychische Erkrankungen schneller erkennen II

Gründe für das Nichterkennen/Nichtwahrnehmen psychischer Erkrankungen II:

Niedrige Identifikationsrate von Seite der Hausärzte:

- Fokussierung auf somatische Medizin
- Zeitdruck, 7-Minuten-Medizin
- Abrechnungstechnisch ist Reden „unrentabel“
- Angst vor Eindringen in Intimsphäre
- Abwehr eigener Probleme
- Multimorbidität
- Umgang mit intrapsychischem Widerstand der Patienten
- Expertensprache statt einfache Alltagssprache
- Unspezifische Frühsymptome (Schmerzsyndrome, vegetativ-somatische Symptome) werden nicht erkannt oder aufgegriffen

Ansätze zu besserer Kooperation und Vernetzung

Klärung von:

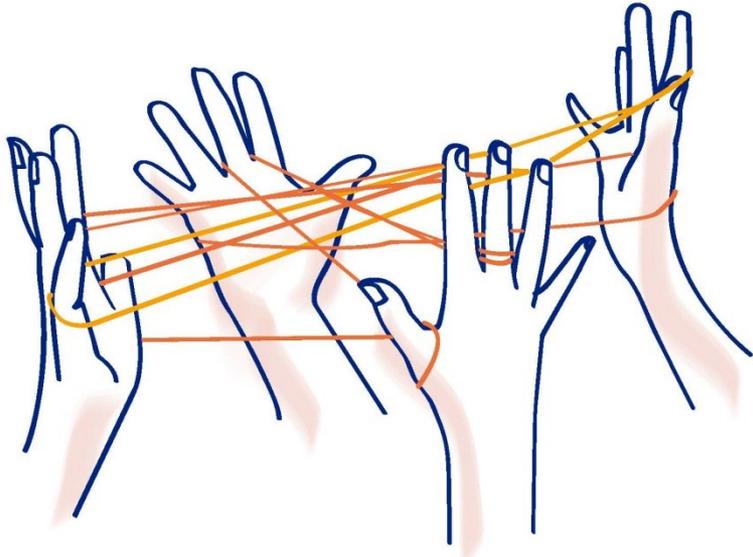
- Versorgungsangeboten, Schnittstellen (Nahtstellen),
- Zuständigkeiten, Verantwortlichkeiten (z.B. für Verschreibung von Medikamenten)
- Kommunikationswegen
- Überweisungsmodus
- Vorgehen in Krisensituationen, bei Suizidalität und bei Dringlichkeit – insbesondere zu Unzeiten
- Gemeinsame Terminologie zwischen HA und FA

Ziel: Verbindliche Kooperationsvereinbarungen !

Für den Praxisalltag

([www.aekbv.de/Ärzte/Vernetzte Versorgung psychisch Kranker/Münchner Leitfaden zur vernetzten Versorgung psychisch Kranker](http://www.aekbv.de/Ärzte/Vernetzte_Versorgung_psychisch_Kranker/Münchner_Leitfaden_zur_vernetzten_Versorgung_psychisch_Kranker))

**Münchner Leitfaden
zur vernetzten Versorgung
psychisch Kranker**



Verfasst vom

**Ausschuss „Vernetzte Versorgung
psychisch Kranker in München“**

Herausgegeben von

ÄKBV
Ärztlicher Kreis-
und Bezirksverband München

Anlaufstellen für seelische Krisen und Notlagen

Psychosomatik/ Psychotherapie

Stationäre/teilstationäre Einrichtungen

Klinik und Poliklinik für
Psychosomatische Medizin
und Psychotherapie des
Klinikums rechts der Isar
Langerstr. 3, 81675 M.,
Tel. 089 4140-4313

Städtisches Klinikum
München, Klinikum
Harlaching, Abteilung für
Psychosomatische Medizin
und Psychotherapie
Sanatoriumspl. 2, 81545 M.,
Tel. 089 6210-2896

Tagklinik Westend
Westendstr. 185 (Zugang
Tübinger Str.), 80687 M.,
Tel. 089 2024448-0

Psychotherapie- platzsuche

Akademie für

Weitere wichtige Anlaufstellen

Münchner Bündnis gegen
Depression
Landshuter Allee 11, 80637 M.,
Tel. 089 54045120

Landeshauptstadt
München, Sozialreferat
Betreuungsstelle
Mathildenstr. 3a, 80336 M.,
Tel. 089 233-26255

Münchner Insel auf dem
Viktualienmarkt
Prälat-Miller-Weg, 80331 M.,
Tel. 089 220041

Kinder- und Jugend-
psychiatrische Beratungs-
stelle der LH München
Dachauer Str. 90, 80335 M.,
Tel. 089 233-37888

Sozial- psychiatrische Dienste

SPDi Bogenhausen
Region Nord-Ost,

Seelische Krisen (tgl. 0 – 24h)

kbo-Isar-Amper-Klinikum
Atriumhaus
Bavariastr. 11, 80336 M.,
Tel. 089 7678-0

kbo-Isar-Amper-Klinikum
München-Ost
Vockestr. 72, 85540 Haar
Zentrale Patientenmeldung
Tel. 089 4562-0

Klinik für Psychiatrie und
Psychotherapie der LMU
Nußbaumstr. 7, 80336 M.,
Tel. 089 4400-55511

Klinik und Poliklinik für
Psychiatrie und
Psychotherapie
des Klinikums rechts der Isar
Ismaningerstr. 22, 81675 M.,
Tel. 089 4140-4241

Krisendienst Psychiatrie
München
Tel. 089 729596-0
(tgl. 9-21h)

kbo-Heckscher-Klinikum-
GmbH für Kinder- und

GPDI Nord
Troppauer Str. 10, 80937 M.,
Tel. 089 5527937-0

Sucht

kbo-Isar-Amper-Klinikum
München-Ost
Kompetenzzentrum Sucht
Vockestr. 72, 85540 Haar,
Tel. 089 4562-0

kbo-Isar-Amper-
Klinikum München-Nord
Zentrum für Abhängig-
keitserkrankungen (ZAK)
(Kl. Schwabing, Haus 77)
Kölner Platz 1, 80804 M.,
Tel. 089 3068-5955

Klinik und Poliklinik
für Psychiatrie und
Psychotherapie des
Klinikums rechts der Isar
siehe oben unter „Notfälle“

SuchtHotline München
Tal 19, 80331 M.,
Tel. 089 282822

Drogennotdienst L43
Landwehrstr. 43 Rgb.,
80336 M.,

Wohnungslosigkeit

Übersicht im Internet
www.sbd-betteninfo.de

Bahnhofsmision
Hauptbahnhof Gleis 11,
Bayerstr. 10a, 80335 M.,
Tel. 089 5945-76/-77

Frauenobdach Karla 51
(auch mit Kindern)
Karlstr. 51, 80333 M.,
Tel. 089 549151-0

Städt. Unterkunftsheim
für Männer
Pilgersheimer Str. 9–11,
81543 M.,
Tel. 089 625020

Trauer/Todesfälle

Verwaiste Eltern und
trauernde Geschwister
München e.V.
St. Wolfgang-Platz 9,
81669 M.
Tel. 089 48088990

Nicolaidis Stiftung
Adi-Maislinger-Str. 6–8,
81373 M

Anlaufstellen im Münchner Suchthilfesystem

Beratung und Therapievermittlung

Die Vermittlung von Entzugs- und Therapieplätzen erfolgt über die Suchtberatungsstellen – auch bei Glücksspielsucht. Darüber hinaus bieten sie Beratung und Unterstützung in allen Phasen einer Suchterkrankung oder -gefährdung für Betroffene und ihre Angehörigen.

Suchtberatung der Landeshauptstadt München
Alle Suchterkrankungen
Paul-Heyse-Straße 20, 80336 München
(089) 233-4 72 00
drogenberatung.rgu@muenchen.de

Beratungs- und Therapiezentrum für Suchtgefährdete und Abhängige
Tal 19 am Harras
Alle Suchterkrankungen
Albert-Roßhaupter-Str. 19, 81389 München
(089) 24 20 80-0
sucht@tal19.de

Blaukreuz-Zentrum München
Alkohol, Medikamente, Glücksspiel
Kurfürstenstraße 34, 80801 München
(089) 33 20 20
beratungsstelle@blaukreuz-muenchen.de

Blaukreuz-Zentrum München-Nord
Alkohol, Medikamente, Glücksspiel
Schleißheimer Straße 487, 80933 München
(089) 1 71 19 23 80
nord@blaukreuz-muenchen.de

Blaukreuz-Zentrum München-Ost
Alkohol, Medikamente, Glücksspiel
Berg-am-Laim-Straße 131, 81673 München
(089) 45 46 98 51

Condrops Drogenberatung München
Alle Suchterkrankungen
Konradstraße 2, 80801 München
(089) 38 83 76-6
drobsmuenchen@condrops.de

Condrops Suchtfachstelle Ost – Pedro
Alle Suchterkrankungen
Therese-Giehse-Allee 69, 81739 München
(089) 18 92 32 10
pedro@condrops.de

Condrops Suchtberatung Pasing
Alle Suchterkrankungen
Bäckerstraße 4, 81241 München
(089) 8 20 75 68-0
pasing@condrops.de

Beratung für Frauen

Extra – Suchthilfe für Frauen und Angehörige
Alkohol, Medikamente, Drogen
Corneliusstraße 2, 80469 München
(089) 23 60 63
extra@extra-ev.org

FrauenTherapieZentrum – Suchtberatung
Alkohol, Medikamente, Essstörungen
Güllstraße 3, 80336 München
(089) 74 73 70-0
suchtberatung@ftz-muenchen.de

Weitere Anlaufstellen

Schnelle Therapievermittlung

Komplexbehandlung bei psychischen Erkrankungen unter Einbezug von

- Beratungsstellen,
- Angehörigenberatung,
- Nachbarschaftshilfe,
- Spezialeinrichtungen,
- Soziotherapie,
- Ergotherapie,
- Psychoedukation,
- Selbsthilfe.
-

Terminservicestelle Psychotherapie

Servicenummer 0921 - 78 77 65 550 30 für Patienten

0921 - 78 77 65 550 22 für Behandler

- ab spätestens 01.01.2020 neue Servicenummer 116117 (Patienten) -

Psychotherapeutische Akutbehandlung

Voraussetzung

- Psychotherapeutische Sprechstunde
- PTV 11 mit entsprechender Kennzeichnung „Akutbehandlung“

Vermittlungsanspruch

Termin innerhalb von 2 Wochen
Terminvergabe innerhalb 1 Woche

Psychotherapeutische Sprechstunde

Voraussetzung

- Keine
- Überweisung nicht notwendig

Vermittlungsanspruch

Termin innerhalb von 4 Wochen
Terminvergabe innerhalb 1 Woche

Zeitnah erforderliche probatorische Sitzung

Voraussetzung

- Psychotherapeutische Sprechstunde
- PTV 11 mit entsprechender Kennzeichnung „zeitnah erforderlich“

Terminvergabe

aktuell:

- Bedarfsorientierte telefonische Kontaktaufnahme und Terminanfrage zu den angegebenen telefonischen Erreichbarkeiten
- Terminvermittlung - optional mit persönlicher Terminbestätigungsverpflichtung durch Patienten beim Psychotherapeuten

zukünftig:

- **Terminmeldung und Organisation über die Online-Anwendung „eTerminservice“ oder telefonisch über 0921 - 78 77 65 550 22 (Behandler)**

TSS | Kennzahlen Psychotherapie

April 2017 bis Juli 2019

■ Konkrete Terminanfragen	17.666
■ Psychotherapeutische Sprechstunde	16.949
■ Akutbehandlung	408
■ Zeitnah erforderliche probatorische Sitzung (seit 01.10.2018)	309
<hr/>	
■ Vermittelte Termine	15.193
■ Psychotherapeutische Sprechstunde	14.628
■ Akutbehandlung	335
■ Zeitnah erforderliche probatorische Sitzung (seit 01.10.2018)	232
<hr/>	
■ Vermittlungen an KH	0

Was wir für wichtig halten

- **Persönliches Kennenlernen**



- **Konkrete Kooperationsvereinbarungen**



**Vielen Dank
für Ihre
Aufmerksamkeit !**