

Rückblick

Gesundheitskonferenz 2019 des Gesundheitsbeirats der Landeshauptstadt München: „Patientinnen- und Patientenorientierung stärken – Gesundheitskompetenzen fördern“

(15.11.2019). Über 160 Gäste aus dem Münchner Fachpublikum haben am 9. Oktober 2019 an der Gesundheitskonferenz zum Thema „Patientinnen- und Patientenorientierung stärken – Gesundheitskompetenzen fördern“ teilgenommen. Gemeinsam wurden verschiedene Aspekte der Patientinnen- und Patientenorientierung vorgestellt und diskutiert.

Der stellvertretende Vorsitzende des Gesundheitsbeirats, Stadtdirektor Rudolf Fuchs, betonte: „Patientenorientierung ist mehr als reine Beratung. Sie zeigt sich darin, dass individuelle Bedürfnisse und Interessen wahrgenommen und respektiert werden.“

Einen besonderen Programmpunkt stellte die Ehrung der Patientenfürsprecherinnen und -fürsprecher der München Klinik mit der Auszeichnung „München Dankt“ dar. Mit ihrem langjährigen ehrenamtlichen Engagement leisten die fünf Geehrten einen bedeutenden Beitrag für die Bürgerinnen und Bürger in München sowie für die Patientinnen- und Patientenorientierung und Qualitätssicherung im Krankenhaus.

Frau Prof. Dr. Dierks von der Medizinischen Hochschule Hannover erläuterte in ihrem Einführungsvortrag den Zusammenhang zwischen Patientinnen- und Patientenorientierung und Gesundheitskompetenz und ging dabei insbesondere auf die verschiedenen Konzepte der Patientinnen- und Patientenorientierung ein.

Auf dem „Markt der Möglichkeiten“ hatten alle Teilnehmerinnen und Teilnehmer anschließend Gelegenheit, über 20 Institutionen des kommunalen Gesundheitswesens in München und deren Angebote kennenzulernen.

Im Zentrum der drei parallel stattfindenden Foren standen die Themen „Gesundheitskompetenz“, „Kommunikation und Kooperation“ sowie „Ökonomisierung“. Gemeinsam wurde u.a. erörtert, was Jede und Jeder zur Verbesserung der Patientinnen- und Patientenorientierung beitragen kann. Die Ergebnisse wurden anschließend im Plenum zusammengefasst und diskutiert.

Besonders deutlich wurde, dass es hinsichtlich der Förderung der Gesundheitskompetenz nicht nur auf die Verbesserung der individuellen Fähigkeiten der Patientinnen und Patienten ankommt. Vielmehr müssen auch auf der Seite der Einrichtungen und Institutionen des Gesundheitswesens in München Voraussetzungen geschaffen werden, welche zur Verbesserung der Gesundheitskompetenz beitragen.

Die Vorträge der Referentinnen und Referenten können unter www.gesundheitsbeirat-muenchen.de nachgelesen und heruntergeladen werden. Darüber hinaus werden die wichtigsten Ergebnisse in das Positionspapier 2019 zum Jahresthema „Patientinnen- und Patientenorientierung“ einfließen. Das Positionspapier wird nach Veröffentlichung ebenfalls auf der Homepage abrufbar sein.

