



Malteser
...weil Nähe zählt.

Versorgung von nicht-versicherten in München

Suzanne Bruins & Veronika Dörfler

Projekt open.med,
Ärzte der Welt e.V.

& Malteser Migranten Medizin,
Malteser Hilfsdienst e.V.





Open.med



Malteser
...weil Nähe zählt.

Malteser Migranten Medizin

3

- Seit 2006
- Kostenlose, basismedinische Versorgung für Menschen ohne Krankenversicherung; auf Wunsch anonym; „Fördern und Fordern“
- Sprechstunden für Erwachsene, Schwangere, Kinder, Zahnbehandlungen und Betreuung von chronisch und psychisch Kranken
- Sprechstunden mehrmals pro Woche
- Sozialberatung mit dem Ziel: Eingliederung der Patienten ins Sozialsystem
- Ehrenamtliches Team
- Ärztenetzwerk für Weiterbehandlungen
- Zusammenarbeit mit Labor und Apotheke



Malteser
...weil Nähe zählt.

Niedrigschwellige Arbeitsweise

Erreichbarkeit der Zielgruppe

- Info-Flyer in verschiedenen Sprachen
- Mund-zu-Mund Propaganda / Öffentlichkeitsarbeit
- Vernetzung mit anderen Organisationen
- Zentrale Lage in der Innenstadt, leicht mit öffentlichen Verkehrsmitteln zu erreichen
- Telefonische Hotline / Internetseite
- Kostenlos und anonym





Malteser

...weil Nähe zählt.

Niedrigschwellige Arbeitsweise

Angepasstes Angebot und Kultursensibilität

- Kooperierende Fachärzte mit Verständnis für Zielgruppe
- Professionelle Dolmetscher (Bulgarisch, Serbo-kroatisch, Türkisch, Rumänisch) und ehrenamtliche Dolmetscher für Arztbesuche
- Fortbildungen für Patienten mit Kultur/Sprachvermittler
- Fortbildungen für das ehrenamtliche Team
- Schutzraum für Frauen
- Sozialberatung
- Keine Voranmeldung erforderlich: offene Sprechstunde
- Anamnese in einem separaten Raum





Malteser
...weil Nähe zählt.

Kooperationen und Vernetzung

- RGU Gesprächsrunde / Notfallfonds (Münchner Modell)
- Arbeitskreise
- Gesundheits- und Sozialberatungsstellen:
 - Sozial: Infozentrum Migration und Arbeit, Schiller 25, Caritas, AWO
 - Medizinisch: RGU, Schwangerenberatungsstellen, STI Stelle
 - Rechtlich: Café 104
- Lokales Netzwerk von Fachärzten, Apotheken, Labor
- Nationales Netzwerk: Medibüros / Medinetze
- Internationales Netzwerk: für Lobby / Datenerfassung





Malteser
...weil Nähe zählt.

Nachhaltigkeit



- Beratung gezielt auf Wiedereinstieg ins Regelsystem
- Ärzte der Welt: politische Arbeit / Lobby (europaweit)
- Finanzierungshilfe durch die Stadt München
- Arbeit mit Ehrenamtlichen



Malteser
...weil Nähe zählt.

Barrieren und Entwicklungsbedarf

- Informationsmaterial für Ärzte und Patienten
- Verständliche Informationen über das deutsche Gesundheitssystem für Patienten in der Muttersprache
- Rechtsberatung (Schuldenerlass bei Wiedereintritt in die KV)
- Versorgung von chronisch kranken Patienten (kostenintensiv, nicht nachhaltig)
- Psychologische Betreuung (fast jeder Patient ist betroffen, nötig in der Muttersprache)
- Stationäre Versorgung und Entbindungsplätze
- Wunsch: Rückkehr zum ursprünglichen Zweck als Unterstützungsangebot nach „Münchener Modell“





*„Jeder Mensch hat einen
Anspruch
auf medizinische Hilfe!“*



Human Rights